УТВЕРЖДЕНО
приказом № 26 от 14 февраля 2023 г.

_____
Директор МАУК «Библиотека А.Аалто»
Рогозина Е.С.

Положение
об обработке персональных данных пользователей МАУК «Библиотека А. Аалто»

Введено в действие
с 14 февраля 2023 года
действует до замены новым

1. Общие положения

1.1. Положение об обработке персональных данных пользователей Муниципального автономного учреждения культуры «Центральная городская библиотека А.Аалто» муниципального образования «Город Выборг» Выборгского района Ленинградской области (далее – МАУК «Библиотека А.Аалто») разработано в соответствии с Федеральным законом N152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и регулирует правоотношения, возникающие в процессе сбора, хранения, уничтожения и обработки персональных данных пользователей МАУК «Библиотека А.Аалто».

1.2. Целью настоящего Положения является обеспечение прав пользователей МАУК «Библиотека А.Аалто» на конфиденциальность персональных данных.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- **персональные данные** – любая информация, относящаяся к определенному физическому лицу (пользователю библиотек), в том числе его изображение (фотография), фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, телефон, образование, профессия, другая информация;
- **обработка персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;
- **распространение персональных данных** - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно – телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким – либо способом;
- **использование персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;
- **блокирование персональных данных** – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;
- **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители;
- **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **конфиденциальность персональных данных** – обязательное соблюдение оператором или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требования не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания.

2. Принципы и условия обработки персональных данных пользователей библиотек

2.1. Сбор персональных данных пользователей МАУК «Библиотека А.Аалто» осуществляется с целью:

- исполнения Приказа Федеральной службы государственной статистики от 30 декабря 2015 г. N 671 "Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством культуры Российской Федерации федерального статистического

наблюдения за деятельностью учреждений культуры"
- организации процесса получения библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки;
- обеспечения безопасности и сохранности имущества Библиотеки (в том числе библиотечного фонда) и возмещение возможного материального ущерба.

2.2. Персональные данные пользователей обрабатываются библиотекой на основании ст. 23, 24 Конституции РФ, ст. 5, 6, 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», ст. 7, 9, 12, 13 Федерального закона от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», договора о библиотечном обслуживании пользователей МАУК «Библиотека А.Аалто» (публичная оферта), с письменного согласия пользователя (его законного представителя), подтверждаемого его собственноручной подписью (подписью законного представителя).

2.3. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных на бумажном носителе признается согласие с условиями публичной оферты при регистрации через терминал саморегистрации пользователей библиотеки в соответствии с ч.1 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152- ФЗ «О персональных данных».

2.4. Персональные данные пользователей являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению, и не могут быть использованы МАУК «Библиотека А.Аалто» или ее работниками для целей, не перечисленных в п.2.1. настоящего Положения.

2.5. Разглашение персональных данных пользователей или их части допускается только в случаях предусмотренных действующим законодательством РФ о безопасности, об оперативно – розыскной деятельности, а также в соответствии с уголовно – исполнительным законодательством РФ, либо с письменного согласия пользователя.

2.6. Обработка персональных данных пользователей МАУК «Библиотека А.Аалто» может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковой. Персональные данные, обрабатываемые в автоматизированном режиме, носят обезличенный характер.

2.7. Поименный список сотрудников, имеющих доступ к персональным данным пользователей библиотек, утверждается приказом директора МАУК «Библиотека А.Аалто»

3. Источники персональных данных пользователей

3.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются Библиотекой с письменного согласия Пользователя, Представителя пользователя, выраженного в Договоре о библиотечном обслуживании, заключенном между Пользователем, Представителем Пользователя и Библиотекой. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных на бумажном носителе признается согласие с условиями публичной оферты при регистрации через терминал саморегистрации пользователей библиотеки в соответствии с ч.1 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152- ФЗ «О персональных данных».

3.2. Договор библиотечного обслуживания Пользователя в возрасте до 14 лет заключается с его законным представителем при наличии документа, удостоверяющего его личность (паспорт, удостоверение личности военнослужащего, временного удостоверения личности гражданина РФ форма №2П)

3.3. Источниками персональных данных пользователей являются:

- Анкета пользователя (читателя), которая является неотъемлемой частью Договора на библиотечное обслуживание и сам Договор.
- Журнал регистрации разовых посещений.
- Форма для самостоятельного заполнения терминала саморегистрации пользователей библиотеки.

3.4 Перечень персональных данных, которые могут быть внесены в анкету, заявление о заключении Договора на библиотечное обслуживание:

- фамилия, имя, отчество;

- паспорт (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения), военный билет (серия, номер, дата выдачи).
- год рождения;
- место работы /учебы;
- занимаемая должность;
- категория
- адрес постоянной регистрации (адрес фактический);
- контактные телефоны, e-mail
- читательские интересы

3.5 Перечень персональных данных, которые могут быть внесены в журнал разовых посещений, форму для самостоятельного заполнения терминала саморегистрации пользователей библиотеки :

- имя
- год рождения
- категория
- фотография

3.6 Перечень обезличенных персональных данных, которые могут быть внесены в электронную базу данных пользователей:

- имя, отчество;
- год рождения;
- категория
- образование

3.7 Перечень обезличенных персональных данных, которые могут быть внесены в электронную базу данных пользователей до 14 лет:

- имя, отчество;
- год рождения
- категория

4. Обработка персональных данных пользователей

4.1. Персональные данные пользователей библиотеки на бумажных носителях передаются на хранение в специально оборудованное помещение библиотеки в соответствии с инструкцией. Обработка персональных данных на бумажных носителях выполняется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008г.№ 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемых без использования средств автоматизации».

4.2. Персональные данные Пользователей вносятся в обезличенном виде в САБ ИРБИС и журнал регистрации разовых посещений.

4.3. Персональные данные Пользователей, обрабатываемые в автоматизированном режиме, носят обезличенный характер.

4.4. Читательский билет Пользователя не имеет персональных данных.

4.5. Срок обработки персональных данных библиотекой – в течение 5 лет с даты заключения Договора на библиотечное обслуживание. По истечении срока обработки бумажные источники персональных данных (договор, анкета) уничтожаются. Если Пользователь имеет задолженность: взятые во временное пользование и не возвращенные документы из фондов библиотеки, библиотека оставляют за собой право на сохранение его персональных данных до погашения задолженности.

4.6. В случае прямого отказа Пользователя от услуг библиотеки и отзыва согласия на обработку его персональных данных, договор и анкета уничтожаются при соблюдении Приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 N 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

4.6. Персональные данные Пользователя уточняются ежегодно при первом посещении Пользователя библиотеки в году, следующим за годом регистрации, либо годом после уточнения персональных данных. В случае изменения персональных данных библиотека переоформляет договор на библиотечное обслуживание и уничтожает договор с неверными данными.

5. Права пользователей библиотеки

5.1. Пользователь библиотеки имеет право на:

- получение сведений о наличии у библиотеки его персональных данных;
- ознакомление с такими персональными данными;
- информацию о целях и сроках их обработки;
- получение сведений о списке лиц, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ.

5.2. Пользователь вправе требовать от библиотеки уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.3. Обработка персональных данных в целях информирования Пользователя о новых услугах библиотеки, новых поступлениях литературы, проводимых в библиотеке мероприятиях путем осуществления прямых контактов с ним с помощью средств связи, допускается только при условии предварительного согласия Пользователя, выраженного в письменной форме и прекращается немедленно по его письменному требованию.

6. Обязанности библиотеки в отношении обработки персональных данных пользователей

6.1. МАУК «Библиотека А.Аалто» при обработке персональных данных принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

6.2. МАУК «Библиотека А.Аалто» не сообщает персональные данные Пользователей третьей стороне без письменного согласия Пользователя за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью Пользователя, а также в других случаях, предусмотренных иными федеральными законами.

6.3. МАУК «Библиотека А.Аалто» обязана сообщить Пользователю информацию о наличии его персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними при его обращении в течение трех рабочих дней от даты получения письменного запроса.

6.4. МАУК «Библиотека А.Аалто» обязана внести, по требованию Пользователя, необходимые изменения, в его персональные данные по предоставлении сведений, подтверждающих, что персональные данные этого Пользователя являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.5. По истечении 5 лет с даты заключения Договора на библиотечное обслуживание МАУК «Библиотека А. Аалто» прекращает обработку его персональных данных, уничтожает его персональные данные на бумажных носителях (договор, анкету, регистрационную карточку). Уничтожение персональных данных производятся только при условии, что Пользователь не имеет задолженности перед библиотекой. В противном случае, персональные данные блокируются и уничтожаются только после погашения задолженности.

7. Ответственность библиотеки и ее работников

7.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального Закона от 27.07 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», несут ответственность предусмотренную действующим законодательством РФ

7.2. Одним из главных требований к организации мероприятий по обеспечению требований действующего законодательства в области защиты персональной информации является личная ответственность каждого работника библиотеки, имеющего доступ к персональным данным пользователей в соответствии со своими полномочиями. За нарушение правил обработки, режима защиты и использования этой информации, каждый работник библиотеки, непосредственно работающий с источниками персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях, и своевременно проинформированный о факте обработки им персональных данных, несет персональную ответственность за соблюдение норм Федерального Закона от 27.07 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.3. Ответственность за не информирование, или несвоевременное информирование работников библиотеки о факте обработки ими персональных данных, а также о правилах осуществления такой обработки, установленной действующим законодательством, несет директор МАУК «Библиотека А.Аалто». Доказательством своевременного информирования в этом случае является личная подпись работника в приказе, определяющем перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным пользователей, листе ознакомления с настоящим Положением.

Приложение № 1
к положению об обработке персональных
данных пользователей МАУК «Библиотека А.Аалто»

Обязательство о неразглашении персональных данных пользователей МАУК «Библиотека А.Аалто»

Я, _____
(Ф.И.О. работника)

_____
(структурное подразделение, должность),

ознакомлен с «Положением о защите персональных данных пользователей МАУК «Библиотека А.Аалто», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

Обязуюсь не распространять персональные данные пользователей и сведения, полученные в результате моей трудовой деятельности в соответствии с Федеральным Законом от 27.07 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

«___»_____20 ____ Подпись_____